

THÔNG BÁO

Về việc rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu chia sẻ qua ứng dụng VNeID

Kính gửi: Quý Khách hàng

Hệ thống Nền tảng số Y tế VNyTe trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng các nội dung pháp lý và quy trình kỹ thuật liên quan đến việc xử lý dữ liệu khi Quý Khách hàng thực hiện quyền rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa dữ liệu chia sẻ qua ứng dụng định danh điện tử VNeID như sau:

Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 và Nghị định 356/2025/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Quý Khách hàng hoàn toàn có quyền rút lại sự đồng ý và yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình đã chia sẻ từ ứng dụng VNeID. Tuy nhiên, để đảm bảo tính liên tục của dữ liệu quản lý hành chính y tế và an toàn thông tin tài khoản trên ứng dụng VNyTe, việc thực hiện các quyền này cần tuân thủ các quy định cụ thể sau:

1. Cơ chế đồng ý chia sẻ dữ liệu qua ứng dụng VneID

- Khi Quý Khách hàng thực hiện thao tác đồng ý để VNeID chia sẻ dữ liệu cá nhân (thông tin định danh công dân, thông tin cư trú, xác thực sinh trắc học) cho VNyTe, hệ thống VNeID chỉ cung cấp dữ liệu cho VNyTe **trong đúng phiên giao dịch thời gian thực** mà Quý Khách hàng đang thực hiện.

- Ngay sau khi phiên giao dịch kết thúc, hệ thống VNeID sẽ **dừng việc chia sẻ và không duy trì bất kỳ cơ chế tự động đồng bộ liên tục nào** với VNyTe.

- Do đó, sự đồng ý chia sẻ của Quý Khách hàng trên ứng dụng VNeID chỉ có hiệu lực cho từng lần thực hiện thao tác riêng biệt, không phải là một cơ chế đồng bộ dữ liệu kéo dài theo thời gian.

2. Hệ quả đối với dữ liệu đã chuyển giao sang ứng dụng VNyTe

- Việc Quý Khách hàng thực hiện thao tác rút lại sự đồng ý hoặc xóa dữ liệu chia sẻ trên giao diện ứng dụng VNeID sẽ do cơ quan quản lý ứng dụng VNeID tiếp nhận và xử lý theo thẩm quyền đối với hạ tầng dữ liệu của VNeID.

- Hành vi rút lại sự đồng ý hoặc xóa dữ liệu chia sẻ trên VNeID **không làm ảnh hưởng** đến tính hợp pháp của các hoạt động xử lý dữ liệu mà VNyTe đã thực hiện thành công trước đó.

- Sau khi dữ liệu từ VNeID đã được chuyển giao hợp lệ sang VNyTe trong phiên giao dịch, luồng lưu trữ và xử lý lượng thông tin này tại VNyTe sẽ được điều chỉnh độc lập bởi “*Điều khoản và Điều kiện chung về Bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân tại VNyTe*” do Quý Khách hàng đã chấp thuận khi đăng ký tài khoản. Do đó, việc thay đổi cấu hình chia

sẽ trên VNeID sẽ không tự động làm xóa đi dữ liệu nền tảng đã hình thành trên hệ thống VNyTe.

3. Quy trình rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu trực tiếp tại VNyTe

Nếu Quý Khách hàng có nhu cầu xóa hoàn toàn hoặc rút lại quyền xử lý đối với các dữ liệu gốc có nguồn gốc từ VNeID đang được lưu trữ trên hệ thống VNyTe, Quý Khách hàng cần lưu ý các quy định bắt buộc sau:

- **Yêu cầu xác thực trực tiếp:** Quý Khách hàng không thể thực hiện lệnh xóa dữ liệu trên VNyTe thông qua ứng dụng VNeID. Để bảo mật thông tin y tế cá nhân và tránh các hành vi trục lợi tài khoản mạo danh, Quý Khách hàng cần thực hiện theo quy trình xác thực chính chủ riêng biệt của VNyTe (gửi văn bản yêu cầu qua thông tin hộp thư ở mục 4).

- **Hạn chế kỹ thuật hệ thống:** Dữ liệu hành chính từ VNeID là cơ sở gốc để VNyTe định danh tài khoản, đồng bộ hồ sơ sức khỏe và liên thông dòng dữ liệu. Việc xóa bỏ các dữ liệu này đồng nghĩa với việc hệ thống **không còn đủ căn cứ kỹ thuật để duy trì trạng thái hoạt động của tài khoản**. VNyTe có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp một phần hoặc toàn bộ các tiện ích trên ứng dụng cho Quý Khách hàng.

- **Miễn trừ trách nhiệm về gián đoạn:** Quý Khách hàng tự chịu trách nhiệm về mọi hậu quả pháp lý hoặc tình trạng gián đoạn, từ chối dịch vụ từ phía các bên liên kết (Cơ sở y tế, Doanh nghiệp bảo hiểm, Ngân hàng đối tác) phát sinh do thiếu hụt dữ liệu xác thực chính chủ; đồng thời **miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm** cho VNyTe đối với việc giới hạn hoặc khóa tài khoản theo yêu cầu xóa dữ liệu của Quý Khách hàng.

4. Thông tin liên hệ giải quyết yêu cầu dữ liệu

Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu thực hiện quyền chủ thể dữ liệu liên quan đến luồng thông tin chia sẻ từ VNeID, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với Bộ phận Chuyên trách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của VNyTe qua các kênh:

- **Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng (Hotline 24/7):** 1900 6888.

- **Hộp thư điện tử (Email):** hotro@vnyte.vn.

VNyTe trân trọng cảm ơn sự đồng hành và phối hợp của Quý Khách hàng trong việc tuân thủ các quy trình bảo mật thông tin mạng!